

Cont•Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin



Cont•Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin

Webinar de présentation aux professionnels de santé

Mardi 30 mars 2021 – 20H30

Cont Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin

1. Présentation du déploiement d'Entr'Actes dans le Cotentin
2. Présentation d'Entr'Actes (plateforme web et application mobile)
3. Déploiement à la polyclinique du Cotentin
4. Présentation du rôle de la cellule de coordination des soins non-programmés
5. Synthèse : « Win-Win avec Entr'actes »

1

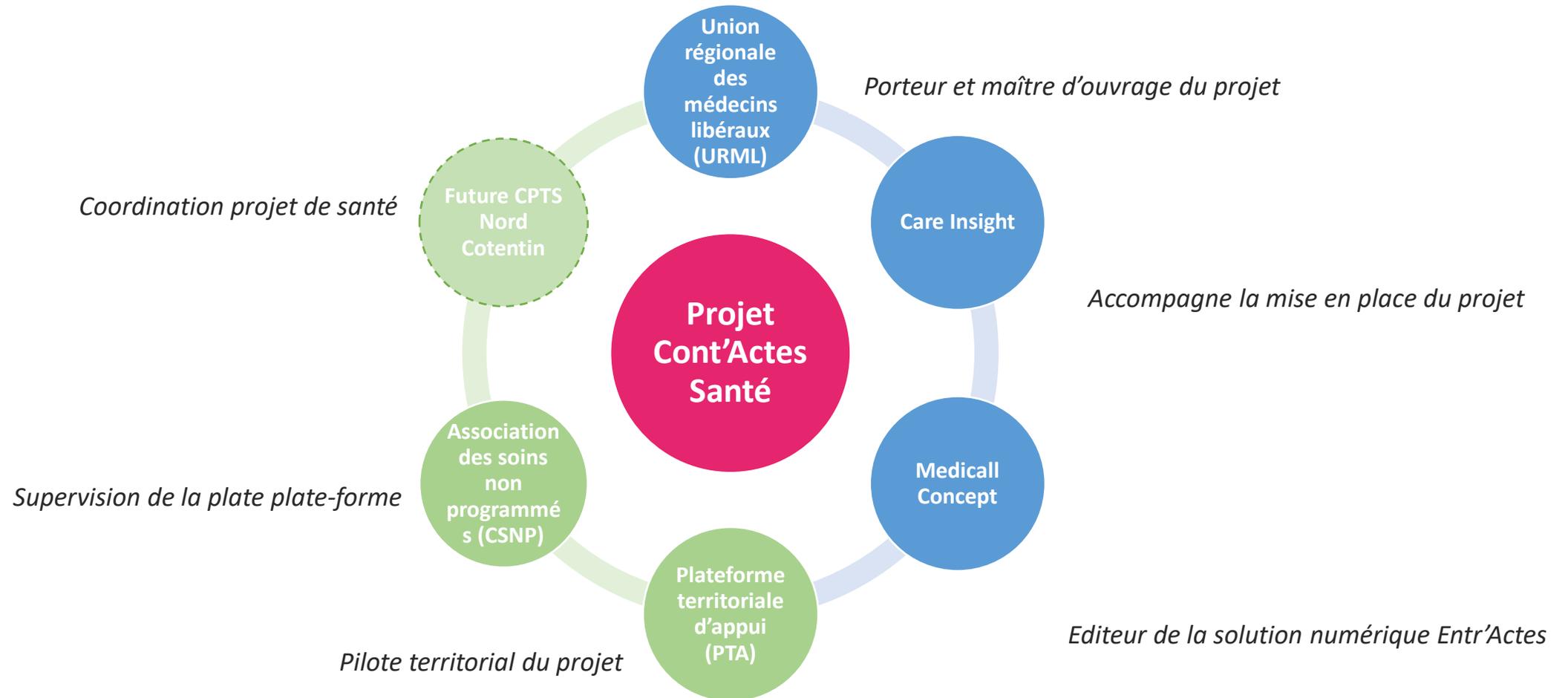
Présentation de Cont'Actes Santé

Cont'Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin

Acteurs territoriaux

Acteurs régionaux



Déployer dans le Cotentin une **plateforme numérique de coordination** entre professionnels : **Entr'actes**, partagée par un réseau d'acteurs : professionnels de santé, hôpitaux, établissements...

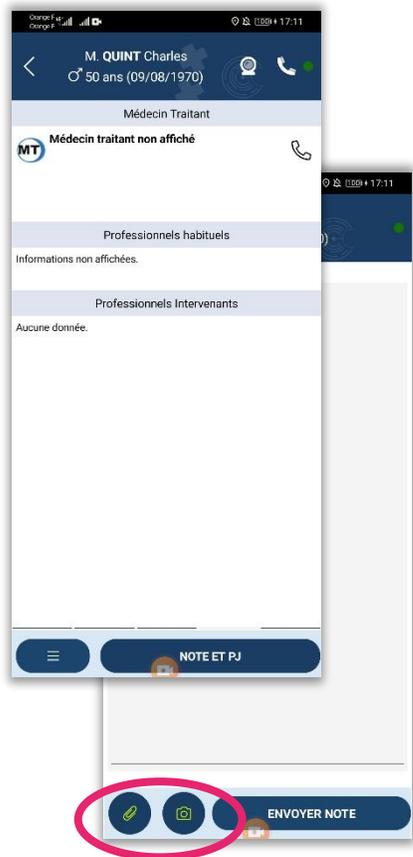
Mieux gérer sur le territoire les sorties d'établissements de santé

Faciliter le déploiement, la traçabilité et l'adaptabilité des interventions de la PTA et des autres acteurs de la coordination des soins ambulatoires

Développer l'accès aux soins non programmés

Faciliter l'interaction en spécialités médicales (demande d'avis via outil sécurisé, demande de consultation en urgence relative)

Equipe de soins autour du patient : possibilité de suivi et planification



Suivi de plaie avec photo
entre IDE et médecin
généraliste



Evolution d'une infection
traitée à domicile



Suivi de kiné respiratoire
(pneumopathie,
bronchiolite...)

Optimisation des parcours

La plateforme permet coordonner les parcours des patients avec leur équipe de soins

Sécurité

La plateforme est sécurisée pour les données de santé



Communication

La plateforme permet d'envoyer un message à un professionnel ou à une équipe de soins, et d'appeler directement un patient

Cahier de liaison numérique

Un cahier de liaison numérique est automatiquement créé pour les patients avec la possibilité d'intégrer les éléments dans le DMP

2

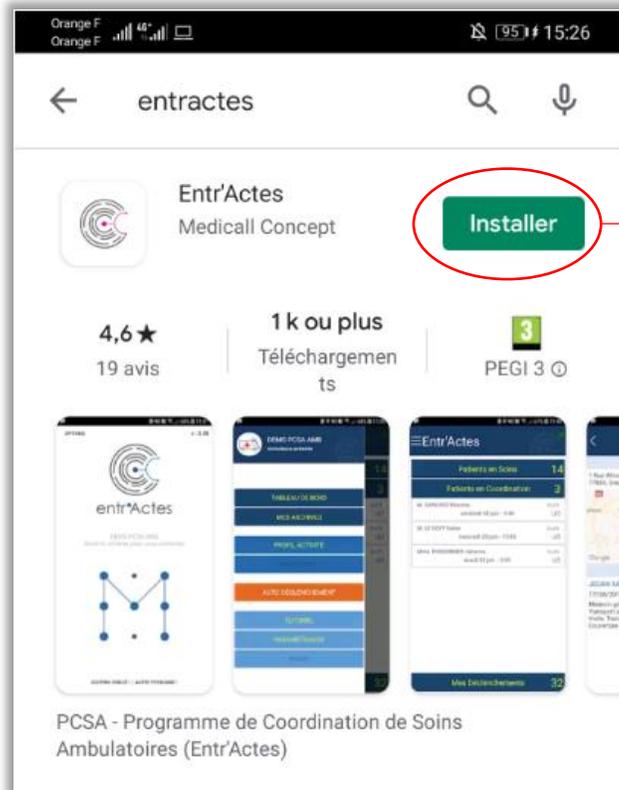
Présentation d'Entr'Actes

Application mobile et plateforme web

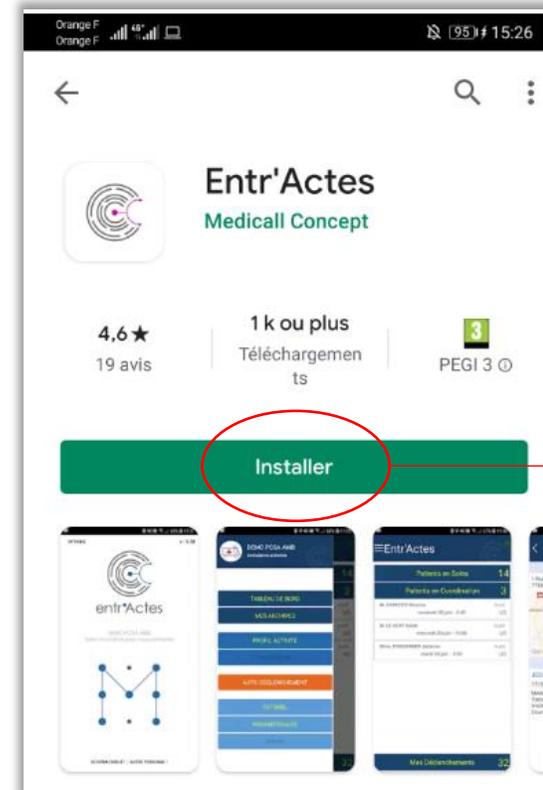
Cont  Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin

Rechercher l'application dans l'outil de téléchargement des applications, et cliquez sur installer



Cliquez ici



Cliquez ici

Rendez vous sur l'application installée et cliquez sur « s'enregistrer »

OPTIONS v : 3.85

entr'Actes

Veuillez vous identifier:

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

e-CPS

S'ENREGISTRER MOT DE PASSE OUBLIÉ !

Cliquez ici



Vous pouvez commencer à remplir le formulaire d'inscription : indiquer vos nom et prénom, et votre adresse professionnelle

< Inscription

entr'Actes

Je possède déjà un compte sur :

e-CPS Pro Santé Connect

Seson Idf

INSCRIPTION

Merci de compléter ce formulaire !

Nom*

Prénom*

Rechercher une adresse...

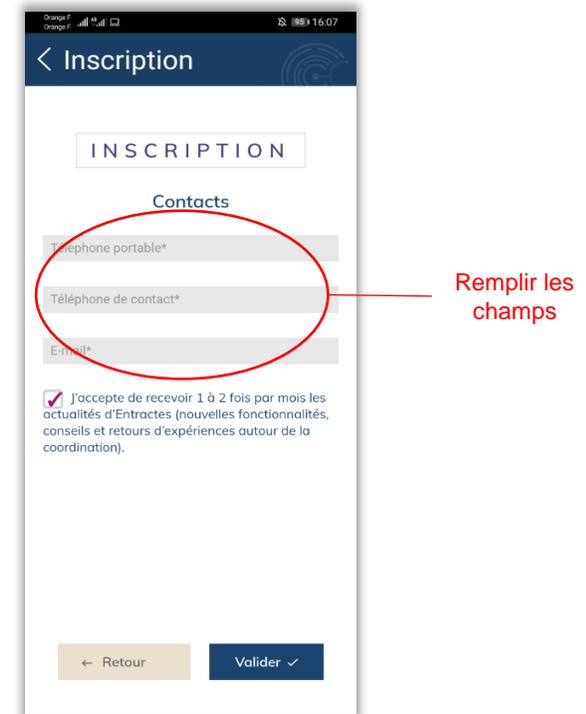
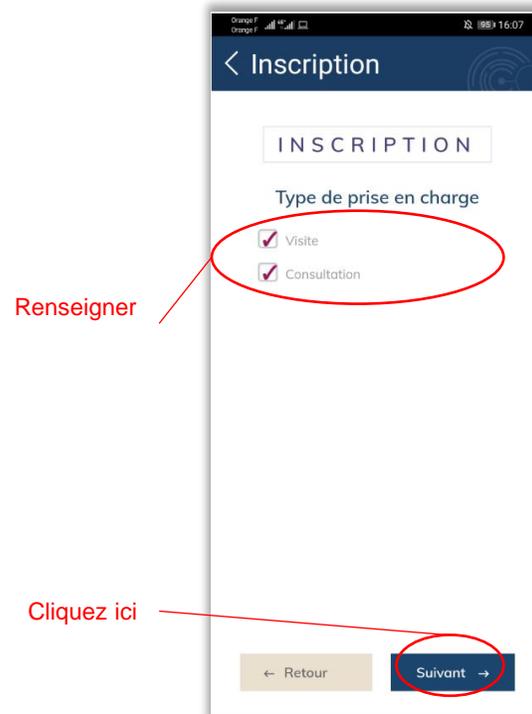
Remplir les
champs

The screenshot shows a mobile application interface for registration. The title bar at the top is dark blue with a white back arrow and the text 'Inscription'. Below the title bar, the text 'Profession et type de prise en charge' is displayed. The form contains several input fields: 'Profession*', 'Réseaux d'appartenance *', 'N° RPPS' (with a note 'Doit débuter par 0 ou 9 comme sur la carte RPPS'), 'ET/OU', and 'N° ADELI/FINESS/SIRET'. Below these fields is a text prompt: 'Un document attestant votre habilitation à intervenir est requis. (ex. photo carte CPS, attestation ARS, etc.) :'. A purple button labeled 'CHOISIR FICHIER' is positioned below the text. At the bottom of the screen, there are two buttons: a grey 'Retour' button with a left arrow and a blue 'Suivant' button with a right arrow. A red circle highlights the 'Suivant' button, with a red line pointing to it from the text 'Cliquez ici'. Another red circle highlights the 'Profession*' and 'Réseaux d'appartenance *' fields, with a red line pointing to it from the text 'Remplir les champs'.

1. Choisissez à l'aide des menus déroulants votre profession et votre réseau d'appartenance (**Cont'Actes Santé pour le Cotentin**)
2. Renseignez votre numéro d'inscription au répertoire national (RPPS ou ADELI selon la profession) et joignez une photo de votre CPS ou attestation d'inscription.
3. Pour les tiers de confiance, indiquez le numéro SIRET de votre structure et joignez un justificatif.

Indiquez pour quel type de prise en charge vous souhaitez être sollicité(e).
Visite et consultation seront sélectionnées par défaut.

1. Renseignez votre numéro de téléphone (vous avez la possibilité de renseigner un numéro différent pour être contacté(e) par les professionnels de santé : par exemple, le numéro de téléphone du cabinet médical).
2. Renseignez votre adresse mail





Prochaine Etape

Vous allez recevoir :

- Un jeton de vérification de votre numéro de téléphone portable par SMS
- Un e-mail vous permettant de valider l'inscription avec le jeton.

Après la validation de l'inscription notre équipe se chargera de vous transmettre des **identifiants** dans les plus brefs délais.

Merci,
L'équipe Entr'Actes

Échangez avec d'autres professionnels de santé sur le groupe Facebook -
uniquement accessible aux utilisateurs d'Entr'Actes

[in](#) [f](#) [t](#)

Déclencher une prise en charge

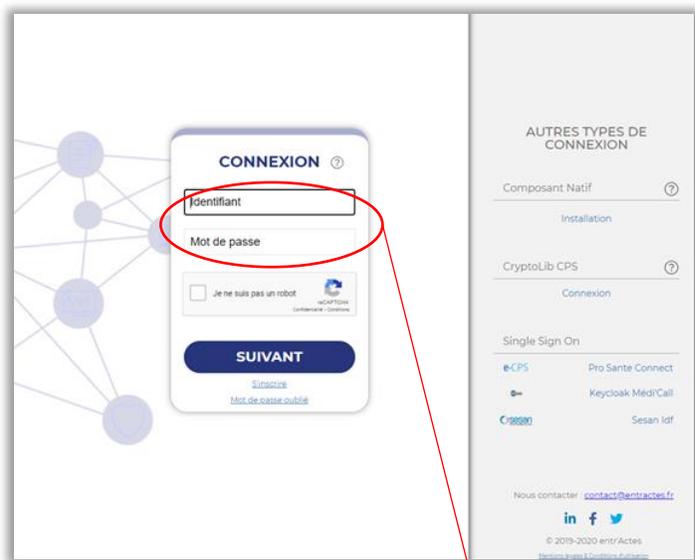
Cont Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin

Déclencher (plateforme web)

1. Se connecter à la plateforme

Rendez-vous sur le site www.entractes.fr puis se connecter avec vos identifiants



S'identifier



Entrer le code
reçu par mail
et/ou SMS

Voici la plateforme Entr'actes avec l'ensemble des déclenchements réalisés.
Sélectionner « Nouveau déclenchement ».

The screenshot shows the Entr'Actes web platform interface. At the top left, the user is identified as 'GASSELIN Alice'. The main navigation menu includes a button labeled 'Nouveau déclenchement' which is circled in red. The main content area displays a table of supervised files under the heading 'Fiches supervisées :'. The table has columns for 'DEMANDEUR', 'PATIENT', 'MOTIF', 'DESTINATAIRE', and 'HORODATAGE'. A red arrow points from the 'Nouveau déclenchement' button to the first row of the table.

DEMANDEUR	PATIENT	MOTIF	DESTINATAIRE	HORODATAGE
PLATEFORME ENTRACTES GASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855891	MAGNE Charles 23 ans - né le 15/05/1997 01 02 02 03 03 Rue des Lycées, 50400 Granville	TESTIULIA - NE PAS ACCEPTER Faire électro cardiogramme. Cabinet, ECG [délai : 3 jour(s)] Délai de réponse : 24 heures	Médecin généraliste	24/09/20 15:23 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTRACTES GASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855831	CAMANT Mehdi 28 ans - né le 19/08/1992 04 04 04 04 04 Rue des Roses, 75018 Paris	TESTIULIA tachycardie Cabinet, Autre Soins [délai : 2 jour(s)] Délai de réponse : 2 heures	Cardiologue	24/09/20 15:15 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTRACTES GASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855715	TERIEUR Alain 30 ans - né le 18/08/1990 06 06 06 06 06 Rue des Religieuses, 50700 Valognes	TESTIULIA Changement du pansement Visite, Pansement [délai : 3 jour(s)] Lieu d'intervention : Rue des Religieuses, 50700 Valognes Délai de réponse : 24 heures	Infirmier(e)	24/09/20 14:59 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTRACTES GASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855383	TESIE Agnès 59 ans - née le 20/09/1961 03 03 03 03 03 Rue du Port, 50100 Cherbourg-en-Cotentin	TESTIULIA Hypotension Visite, Autre Soins [délai : 2 jour(s)] Couverture sociale: Régime général/TESTIULIA - Demande Lieu d'intervention : Rue du Port, 50100 Cherbourg-en-Cotentin Délai de réponse : 12 heures	Médecin généraliste	24/09/20 14:16 2e déclenchement annulé Motif: TEST INFORMATIQUE 24/09/20 14:13 2e Déclenchement 24/09/20 14:12 1er déclenchement annulé Motif: TEST INFORMATIQUE 24/09/20 14:11 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTRACTES GASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15851891	EGERIE Tom 18 ans - né le 01/01/2002 02 02 02 02 02 8 Rue des Peupliers, 50270 Barneville-Carteret	testiulia A mal au dos Cabinet, Kiné Mobilisation [délai : 12 heure(s)] Délai de réponse : 6 heures	Kiné	24/09/20 12:49 2e déclenchement annulé Motif: TEST INFORMATIQUE 24/09/20 08:00 2e Déclenchement 23/09/20 23:53 1er déclenchement annulé Motif: APPEL NON PRIS EN CHARGE 23/09/20 17:50 1er Déclenchement

Sélectionner

Vos informations sont automatiquement inscrites, cliquez sur suivant.

CRÉATION DÉCLENCEMENT - APPELANT

Tél appel : 06.47.76.21.30

Identité appelant

Service : Plateforme Entr'Actes

Appelant : GASSELIN Alice

Profession : Tiers De Confiance

Téléphone : 06.47.76.21.30

Ligne directe :

Annuler Suivant

Cliquer

Remplir les informations générales concernant le patient.
Certaines informations sont bloquantes et doivent obligatoirement être renseignées (téléphone, nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse...)

CRÉATION DÉCLENCHEMENT - PATIENT

Coordonnées patient

Téléphone 01-01-01-01-01 Téléphone 2 01-01-01-01-01

Adresse email

Identité du patient

Nom Prénom

Nom de naissance Sexe Sélectionner le sexe

Date Naissance jj/mm/aaaa Lieu de naissance Commune

NIR INSC

Profession Régime Non sélectionné

France métropolitaine Martinique

Adresse de résidence Enter a location

Compt adresse Complément d'adresse

Bâtiment Escalier Etage

Digicode Interphone Porte

Annuler Retour Suivant

Renseigner les informations

Sélectionner

Déclencher (plateforme web)

5. Professionnels de santé habituels du patient

Renseigner les professionnels habituels intervenant dans la prise en charge du patient
Pensez à renseigner le médecin traitant pour qu'il soit informé de toutes les prises en charge du patient.

CRÉATION DÉCLENCHEMENT - PROFESSIONNELS HABITUELS

Professionnels habituels

Médecin traitant	NOM PRENOM	+
Infirmier(e)	NOM PRENOM	+
Kinésithérapeute	NOM PRENOM	+
Pharmacien	NOM PRENOM	+
Sage-Femme	NOM PRENOM	+

Annuler Retour Suivant

Sélectionner



Sélectionner

DÉCLENCHEMENT - PROFESSIONNELS HABITUELS

Ajout d'un professionnel

Type recherche : Profession - Nom - Prénom

Profession : Médecin

Nom : bansard

Prénom :

Rechercher

Résultats :

- BANSARD AUREORE 810100755536
Médecin - 62 HENRI BARBUSSE Saint-Sauve 59880
- BANSARD ELIZABETH 810002882099
Médecin - PASTEUR Gourdon 46300
- BANSARD MATHIEU 810100947737
Médecin - 2 ROUTE DU ROZEL Les Pieux 50340
- BANSARD MATHIEU 810100947737
Médecin - ESPLANADE DE LA PAIX Caen 14000
- BANSARD NICOLE 810003202115
Médecin -

AJOUTER

* Recherche effectuée dans l'annuaire national RPPS et Entr'Actes

Renseigner

- La profession de l'intervenant ;
- Le type de soins ;
- Le type de prise en charge ;
- La date d'intervention ;
- Le délai d'intervention (qui définit à quel moment vous souhaitez que le professionnel intervienne) ;
- Le délai de réponse (correspond au temps que vous laissez aux professionnels de santé pour répondre à votre demande) ;
- *Facultatif :*
 - o *Le nombre de jours*
 - o *Le nombre de passages par jour*

Renseigner le motif du déclenchement ainsi que les informations nécessaires pour la prise en charge demandée dans la partie commentaire.

CRÉATION DÉCLENCHEMENT

Informations du/des déclenchement(s)

Intervenant : Chirurgien orthopédique

Soins : Autre Soin,

Type PeC : Visite Consultation Visio Conseil Télé médecine

Date d'inter : jj/mm/aaaa Fuseau : Paris OU Délai d'inter : 4 heure

Nb jours : Passage(s)/j :

Délai de réponse : 4 heures

Commentaire :

+ Plus

Annuler Retour Déclencher

CRÉATION DÉCLENCHEMENT

Informations du/des déclenchement(s)

Intervenant :

Soins :

Type PeC : Visite Consultation Visio Conseil Télémédecine

Date d'inter : Fuseau : OU Délai d'inter :

Nb jours :

Passage(s)/j :

Délai de réponse :

Commentaire :

Vous avez la possibilité de faire une autre demande de déclenchement pour le même patient. Pour cela, renseignez les champs correspondant à votre nouveau besoin.

Sélectionner pour déclencher la prise en charge.

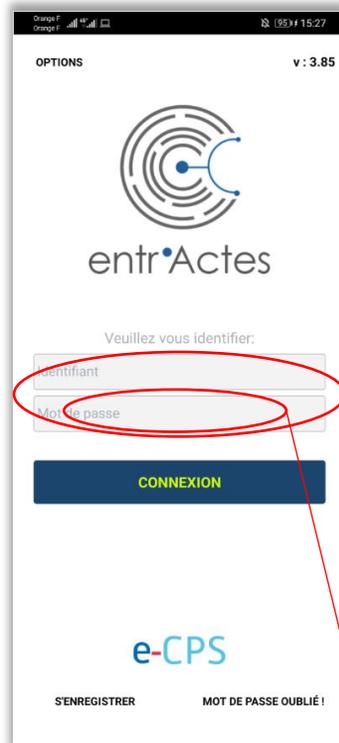
Vous retrouvez l'ensemble des déclenchements sur l'écran d'accueil.

DEMANDEUR	PATIENT	MOTIF	DESTINATAIRE	HORODATAGE
Fiches supervisées :				
PLATEFORME ENTR'ACTES CASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855891	MAGNE Charles 23 ans - né le 15/05/1997 01 02 02 03 03 Rue des Lycées, 50400 Granville	TESTIULIA - NE PAS ACCEPTER Faire électro cardiogramme. Cabinet, ECG [délai : 3 jour(s)] Délai de réponse : 24 heures	Médecin généraliste	24/09/20 15:23 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTR'ACTES CASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855831	CAMANT Mehdi 28 ans - né le 18/08/1992 04 04 04 04 04 Rue des Roses, 75018 Paris	TESTIULIA tachycardie Cabinet, Autre Soin [délai : 2 jour(s)] Délai de réponse : 2 heures	Cardiologue	24/09/20 15:16 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTR'ACTES CASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855715	TERIEUR Alain 30 ans - né le 18/08/1990 06 06 06 06 06 Rue des Religieuses, 50700 Valognes	TESTIULIA Changement du pansement Visite, Pansement [délai : 3 jour(s)] Lieu d'intervention : Rue des Religieuses, 50700 Valognes Délai de réponse : 24 heures	Infirmier(e)	24/09/20 14:59 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTR'ACTES CASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15855383	TESIE Agnès 59 ans - née le 20/09/1961 03 03 03 03 03 Rue du Port, 50100 Cherbourg-en-Cotentin	TESTIULIA Hypotension Visite, Autre Soin [délai : 2 jour(s)] Couverture sociale - Régime général/TESTIULIA - Demande Lieu d'intervention : Rue du Port, 50100 Cherbourg-en-Cotentin Délai de réponse : 12 heures	Médecin généraliste	24/09/20 14:16 2e déclenchement annulé Motif: TEST INFORMATIQUE 24/09/20 14:13 2e Déclenchement 24/09/20 14:02 1er déclenchement annulé Motif: TEST INFORMATIQUE 24/09/20 14:11 1er Déclenchement
PLATEFORME ENTR'ACTES CASSELIN Alice 06 47 76 21 30 Tiers de confiance #15851891	EGERIE Tom 18 ans - né le 01/01/2002 02 02 02 02 02 8 Rue des Peupliers, 50270 Barneville-Carteret	testiulia A mal au dos Cabinet, Kiné Mobilisation [délai : 12 heure(s)] Délai de réponse : 6 heures	Kiné	24/09/20 12:49 2e déclenchement annulé Motif: TEST INFORMATIQUE 24/09/20 08:00 2e Déclenchement 23/09/20 23:53 1er déclenchement annulé Motif: APPEL NON PRIIS EN CHARGE 23/09/20 17:50 1er Déclenchement

Déclencher (smartphone)

1. Se connecter à la plateforme

Connectez-vous à l'application et entrez vos identifiants. Vous rejoignez la page principale avec tous les déclenchements

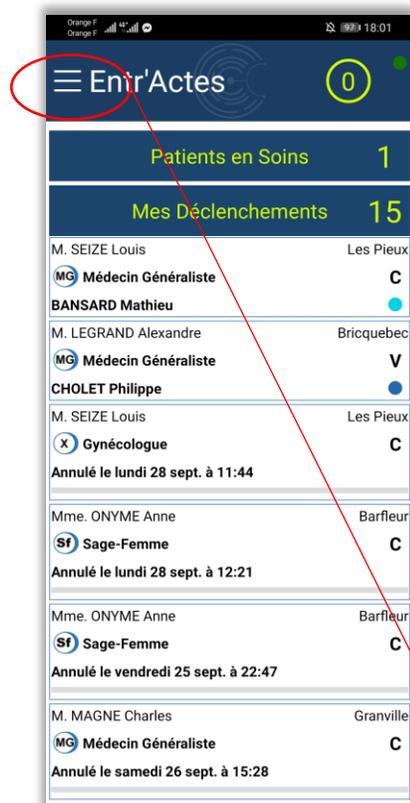


S'identifier

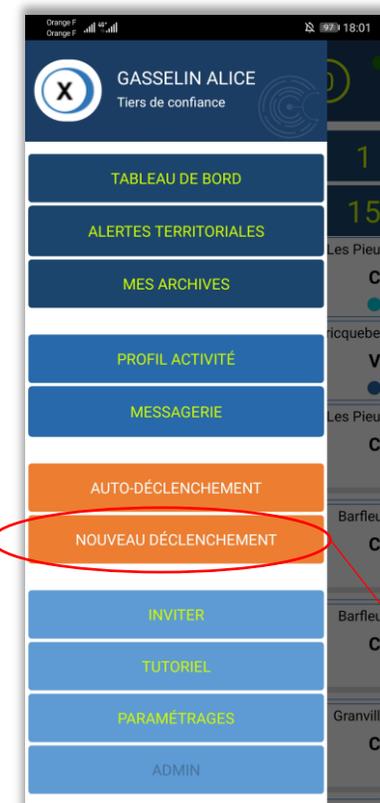
Entrer le code
reçu par mail
et/ou SMS



Voici la plateforme Entr'actes avec l'ensemble des déclenchements réalisés.
Sélectionner « Nouveau déclenchement ».



Sélectionner



Sélectionner

Remplir les informations générales concernant le patient.
Certaines informations sont bloquantes et doivent obligatoirement être renseignées (téléphone, nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse...)

Nouveau Patient

Informations générales

Nom de naissance :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Genre :

Lieu de naissance :

Téléphone :

NIR :

Régime :

Adresse

CP / Ville :

Sélectionner

Nouveau Patient

Informations générales

Nom de naissance :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Genre :

Lieu de naissance :

Téléphone :

NIR :

Régime :

Adresse

CP / Ville :



Prénom : Tom

Informations Carte Vitale

GASSELIN

ALICE

293

Sur l'application uniquement, vous avez la possibilité de scanner la carte vitale du patient : les champs nom, prénom et N° de sécurité sociale se remplissent automatiquement

Déclencher (smartphone)

4. Professionnels de santé habituels du patient

Les professionnels de santé habituels sont renseignés sur cette page, ou vous pouvez les renseigner. Pensez à renseigner le médecin traitant pour qu'il soit informé de toutes les prises en charge du patient.

Professionnels habituels

- Infirmier(e) habituel non renseigné
- Pharmacien habituel non renseigné
- Ajouter un professionnel habituel

SUIVANT



DÉCLENCHEMENT - PROFESSIONNELS HABITUELS

Ajout d'un professionnel

Type recherche: Profession - Nom - Prénom

Profession: Médecin

Nom: bansard

Prénom:

Rechercher

Résultats:

- BANSARD AURORE 810100755536
Médecin - 62 HENRI BARBUSSE Saint-Sauve 59880
- BANSARD ELIZABETH 810002882099
Médecin - PASTEUR Gourdon 46300
- BANSARD MATHIEU 810100947737
Médecin - 2 ROUTE DU ROZEL Les Pieux 50340
- BANSARD MATHIEU 810100947737
Médecin - ESPLANADE DE LA PAIX Caen 14000
- BANSARD NICOLE 810003202115
Médecin -

AJOUTER

* Recherche effectuée dans l'annuaire national DPPS et Entr'Actes

Renseigner

- La profession de l'intervenant ;
- Le type de prise en charge ;
- Le délai de réponse (correspond au temps que vous laissez aux professionnels de santé pour répondre à votre demande) ;
- Le délai d'intervention (qui définit à quel moment vous souhaitez que le professionnel intervienne) ;

Renseigner le motif du déclenchement ainsi que les informations nécessaires pour la prise en charge demandée dans la partie commentaire.

The main interface shows a patient profile for M. EGERIE Tom, 17 years old (02/03/2003). Below the profile is a section titled 'Déclenchement Intervenants' with a 'Commentaire:' field. At the bottom, there are four input fields: 'Intervenant requis', 'Type de prise en charge', 'Délai de réponse', and 'Délai d'intervention'. At the very bottom are two buttons: 'VALIDATION' and 'DÉCLENCHER'.

Intervenant requis

BIOLOGISTE

CARDIOLOGUE

CCAS

ANNULER OK

Type de prise en charge

VISITE

CONSULTATION

ANNULER OK

Délai de réponse

30'

1h

2h

ANNULER OK

Pièce-jointe (facultatif)

Vous pouvez également joindre une pièce-jointe (PDF ou image) ou prendre une photo directement dans l'application.



Prendre une photo

Joindre un PDF ou une image

Accepter une prise en charge

- Vous recevez une notification sur votre téléphone, connectez-vous à Entr'actes
- Les informations sur le déclenchement sont indiquées : le nom du patient est inaccessible, il le sera lorsque vous aurez accepté la demande.
- Saisir les modalités du rendez-vous : choix de l'horaire, préférences de communication...



Sélectionner

3

Déploiement à la Polyclinique du Cotentin

Cont Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin

Déploiement pour les sorties d'hospitalisation

La plateforme permettra de gérer les sorties de SSR à la polyclinique du Cotentin, pour cela un besoin de kinés et infirmiers inscrits dans la plateforme facilitera les démarches.



POLYCLINIQUE
DU COTENTIN

Déploiement auprès des professionnels de la polyclinique pour les demandes d'avis ou les prises de rendez-vous

Vous pouvez déjà déclencher des chirurgiens orthopédiques, chirurgiens vasculaires, chirurgiens plastiques, urologue, gastro-entérologue de la polyclinique pour des demandes d'avis ou des prises en charge pour vos patients.

Déploiement au sein du service de chirurgie (en cours)

4

Présentation du rôle de la cellule de coordination des soins non-programmés

Cont Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin



Coordination
des Soins
Non Programmés

L'équipe de la **cellule de coordination des soins non programmés** assure l'appui aux utilisateurs d'Entr'actes.

N'hésitez pas à la solliciter au **02 31 34 82 00** pour toute demande relative à Entr'actes.

La cellule organise également des formations pour les professionnels de santé du territoire : la prochaine formation aura lieu le 16 avril 2021.

5

Synthèse : « Win-Win avec Entr'actes »

Cont Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin



Qu'est-ce que je gagne à utiliser Entr'actes ?

-  Sécurisé
-  Simple d'utilisation
-  Rapide et efficace

Patient

- Amélioration de la prise en charge de votre patient sur son lieu de vie ;
- Sécurisation du retour à domicile après hospitalisation ;
- Meilleure gestion des soins non programmés par la prise en charge en ambulatoire ;
- Priorité à l'équipe de soins du patient.

Médecin traitant

- Suivi facilité du parcours de son patient via les fiches patients ;
- Coordonner les soins avec une équipe de soins ;
- Dialogue avec l'équipe de soins du patient via la messagerie sécurisée.

Médecin généraliste

- Déclencher des prises en charge de professionnels de santé pour vos patients ;
- Demander des avis à des médecins spécialistes par un seul canal ;
- Echanger avec l'équipe de soins du patient via la messagerie sécurisée.

Médecin spécialiste

- Recevoir des demandes d'avis ou des demandes de prises en charge de professionnels de santé ;
- Suivi facilité du parcours de son patient via les fiches patients ;
- Recevoir des demandes d'avis avec un canal simple d'utilisation et rapide.

Kinésithérapeute

- Demander des avis et déclencher des prises en charge auprès de médecins généralistes et spécialistes pour vos patients ;
- Recevoir des demandes de prises en charge de patients ;
- Echanger avec l'équipe de soins habituelle du patient avec la messagerie sécurisée.

Infirmier

- Demander des avis et déclencher des prises en charge auprès de médecins généralistes et spécialistes pour vos patients ;
- Recevoir des demandes de prises en charge de patients ;
- Echanger avec l'équipe de soins habituelle du patient avec la messagerie sécurisée.

Cont'Actes

Déploiement d'Entr'Actes
dans le Cotentin

Pour plus d'informations
sur **le projet Cont'Actes** et **l'outil Entr'Actes**,
contactez **la cellule des soins non programmés**
chargée du soutien aux utilisateurs :

02 31 34 82 00

Cont'Actes Santé est un projet de l'URML Normandie, en partenariat avec :

